

## SEWATEK OY:S DATASKYDDSPOLICY FÖRETAGSKUNDER

Sewatek Oy respekterar din integritet och är engagerad i att skydda dina personuppgifter. Den här dataskyddspolicyn beskriver hur vi samlar in, behandlar och delar dina personuppgifter när du som representant för vår företagskund kontaktar oss, besöker vår webbplats eller på annat sätt handlar med oss. Behandling av personuppgifter som beskrivs i den här dataskyddspolicyn gäller personuppgifter från representanter för företagskunder.

1. VEM ÄR PERSONUPPGIFTSANSVARIG?
2. VILKA UPPGIFTER SAMLAR VI IN OCH HUR?
3. ÄNDAMÅLEN FÖR BEHANDLINGEN AV PERSONUPPGIFTER OCH RÄTTSLIGA GRUNDEN
4. DELNING AV INSAMLADE UPPGIFTER
5. ÖVERFÖRING AV UPPGIFTER TILL TREDJE LÄNDER
6. LAGRINGSTIDER
7. HUR KAN DU UTNYTTJA DINA DATASKYDDSRÄTTIGHETER?
8. ÄNDRINGAR I DATASKYDDSPOLICYN

### 1. Vem är personuppgiftsansvarig?

Personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter som beskrivs i den här dataskyddspolicyn är

Sewatek Oy [“Sewatek”]

Om du har frågor gällande vår dataskyddspolicy, kan du kontakta oss via e-post:

[\[tietosuoja@sewatek.com\]](mailto:tietosuoja@sewatek.com).

### 2. Vilka uppgifter samlar vi in och hur?

Nästa kommer vi att berätta vilka av dina personuppgifter vi kan samla in och hur insamlingen sker. Från punkt tre [3] i den här policyn hittar du en tabell där vi har detaljerat syftet med att samla in dina personuppgifter och rättsliga grunden för behandling av personuppgifter.

Vi kan samla in, använda, lagra och överföra olika typer av dina personuppgifter, som vi har grupperat på följande sätt:

- A. **Identifieringsuppgifter** betyder namn, födelsedatum, affärsspråk och företaget du representerar.
- B. **Kontaktuppgifter** betyder e-postadress, telefonnummer och adress.



- C. **Transaktionsuppgifter** betyder information om de produkter och tjänster du har köpt från oss, samt detaljer om de avtal vi har ingått, betalningar vi har gjort till dig och betalningar du har gjort till oss.
- D. **Profiluppgifter** betyder information om de tjänster du använder och den utbildning du genomför, dina intressen, preferenser, feedback du ger, dina svar på förfrågningar samt ditt deltagande i tävlingar och din aktivitet på vår webbplats. Det kan också innebära information om vilken typ av samarbete har gjorts med företaget du representerar och vilken typ av tjänster har erbjudits.
- E. **Tekniska uppgifter** betyder din IP-adress, inloggningsinformation, webbläsarinformation (typ och version), tidszon och plats, webbläsartilläggstyp och version, operativsystem och plattform och andra tekniska enheter som används för att komma åt vår webbplats.
- F. **Användningsdata** betyder data som visar din interaktion med vår webbplats. Informationen som samlas in kan till exempel vara från vilken sida användaren har gått över till tjänsten, när och vilka sajter användaren har surfat på, vad som har klickats på och hur de brev vi har skickat har reagerats på.
- G. **Marknadsförings- och kommunikationsuppgifter** betyder dina preferenser gällande mottagning av marknadsföring och nyhetsbrev från oss och våra samarbetspartners, samt dina kommunikationsinställningar.

Vanligtvis samlas uppgifter direkt från dig eller när du är i kontakt med oss till exempel genom vår kundtjänst eller när du ber om marknadsföring från oss eller när du använder våra tjänster. Vi kan samla in och uppdatera personuppgifter baserat på information från myndigheter och företag som tillhandahåller relaterade tjänster.

När du använder vår webbplats eller våra tjänster kan vi automatiskt samla in Tekniska uppgifter och Användningsdata från de enheter du använder, din surfing och ditt surfbeteende för statistisk övervakning av antalet besökare till tjänsterna och för att mäta effektiviteten i annonseringen. [Vi samlar in den nämnda informationen med hjälp av kakor och annan liknande teknik](#). Vi kan också få teknisk information om dig om du besöker andra webbplatser som använder våra kakor. Vi använder kakor endast om du har gett ditt samtycke till användningen av kakor, om det inte är frågan om tekniska kakor som krävs för att webbplatsen kan fungera.

### 3. Ändamålen för behandlingen av personuppgifter och rättsliga grunden

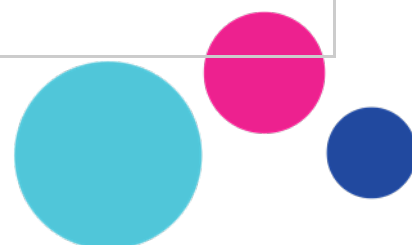
Vi behandlar dina personuppgifter endast inom de gränser som lagen tillåter. Vi behandlar dina personuppgifter oftast i följande situationer:

- i. Behandlingen är nödvändig för genomförandet av ett avtal som vi har ingått eller ingår med dig i enlighet med artikel 6.1(b) i den allmänna dataskyddsförordningen.
- ii. Du har gett oss ditt samtycke i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen till behandling av personuppgifter i enlighet med artikel 6.1(a) eller 9.2(a) i den allmänna dataskyddsförordningen.
- iii. Behandlingen är nödvändig för de legitima intressen som vi eller en tredje part har, utom när dina intressen som kräver skydd av personuppgifter eller dina grundläggande rättigheter och friheter väger tyngre än sådana intressen i enlighet med artikel 6.1(f) i den allmänna dataskyddsförordningen.



Nedan finns en tabell där vi har beskrivit alla ändamål för vilka vi kommer att använda dina personuppgifter till och på vilken rättslig grund vi behandlar dina uppgifter. Vi har även beskrivit vårt berättigade intresse om behandlingen baseras på det här rättsliga behandlingsgrundet.

Ändamålet/Aktivitet	Datotyp	Grunderna för behandling, inklusive motiveringar för att använda berättigade intresse
Tillhandahålla kundservice	(A) Identifieringsuppgifter (B) Kontaktuppgifter	Vi har ett berättigat intresse att erbjuda dig högkvalitativ och funktionell kundservice och förmåner.
Ingå eller uppdatera avtal med företagskunders kontaktpersoner.	(A) Identifieringsuppgifter (B) Kontaktuppgifter (C) Transaktionsuppgifter	Vi har ett berättigat intresse att ingå avtal med företaget du representerar.
Analysera och förbättra affärsverksamhetsprocesser och -praxis	(A) Identifieringsuppgifter (B) Kontaktuppgifter	Vi har ett berättigat intresse att analysera och utveckla vår affärsverksamhet.
Utskick av nyhetsbrev och annan marknadsföring samt föra marknadsföringsförbudsregistret	(A) Identifieringsuppgifter (B) Transaktionsuppgifter (D) Profiluppgifter (G) Marknadsförings- och kommunikationsuppgifter	Vi har ett berättigat intresse att skicka relevant marknadsföring till dig.  Vi skickar marknadsföring till dig via e-post eller någon annan relevant elektronisk kommunikationskanal, om du har gett oss ditt samtycke till detta eller om vi på annat sätt har rätt till det enligt lagen om elektroniska kommunikationstjänster.  Vi för ett register över personer som har utfärdat marknadsföringsförbud. Registret är nödvändigt för att kunden inte ska överföras tillbaka till marknadsföringslistorna.
Tillhandahållande av webbplatsen till användaren	(E) Tekniska uppgifter	Vi har ett berättigat intresse att ge dig tillgång till vår webbplats.
Använda data-analys för att förbättra webbplatsen, produkter/tjänster, marknadsföring, kundrelationer och upplevelser.	(C) Transaktionsuppgifter (E) Tekniska uppgifter (F) Användningsdata	Vi har ett berättigat intresse att utveckla vår verksamhet och förbättra vår marknadsföringsstrategi.  Vi använder icke-nödvändiga kakor endast om du har gett ditt samtycke.
Tillhandahålla relevant och riktad marknadsföring, reklam och webbplatsinnehåll på våra och tredje parters webbplatser och mäta effektiviteten av reklam.	(A) Identifieringsuppgifter (B) Kontaktuppgifter (C) Transaktionsuppgifter (D) Profiluppgifter (E) Tekniska uppgifter (F) Användningsdata (G) Marknadsföring- och kommunikationsuppgifter	Vi har ett berättigat intresse att bestämma vår marknadsföringsstrategi och inrikta vår marknadsföring så att den passar dina preferenser.  Vi använder icke-nödvändiga kakor endast om du har gett ditt samtycke.



I den mån som behandlingen av personuppgifter grundar sig på vårt berättigade intresse har vi genomfört ett jämviktstest. Syftet med jämviktstestet är att säkerställa att dina intressen eller grundläggande rättigheter och -friheter inte väger tyngre än vårt berättigade intresse. Om du vill få mer information om utförda intresseavvägningarna kan du kontakta oss via e-post:

[\[tietosuoja@sewatek.com\]](mailto:tietosuoja@sewatek.com).

## 4. Delning Av Insamlade Uppgifter

Vi kan dela dina personuppgifter till tredje parter i följande situationer:

- När du betalar på vår webbplats, hanteras din betalning av en betaltjänstleverantör som agerar som självständig personuppgiftsansvarig.
- Vid behov för de ändamål som anges i punkt tre [3]. Vi har till exempel lagt ut vår kundtjänst till en tredje part och tillhandahåller identifikations- och kontaktinformation till en extern tjänsteleverantör för att utveckla direktmarknadsföring och för att förbättra riktningen.
- Vår webbplats kan ställa in kakor och samla in eller överföra information till tredje parter. Se beskrivning av kakor och inställningarna för kakor på vår webbplats för information om dessa tredje parter och ändamål för vilka informationen samlas in för. Vi kommer att använda icke-nödvändiga kakor endast om du har gett ditt samtycke.
- Dina personuppgifter kan delas för en person eller en korporation som förvärvar hela eller den största delen av vårt företag, våra aktier eller tillgångar, eller som vi fusioneras med.
- Vi kan också samla in dina uppgifter när vi i god tro anser att utlämnande är nödvändigt för att utöva våra rättigheter eller försvara oss mot ett rättsligt anspråk, för att garantera din eller andras säkerhet, för att utreda bedrägeri eller för att svara på en begäran från en statlig myndighet.

Vi delar information, inklusive personuppgifter, med betrodda tredje parter tjänsteleverantörer. Dessa tjänsteleverantörer erbjuder oss tjänster för personuppgifternas behandling och behandlar personuppgifter för vår räkning och baserat på våra instruktioner. Sådana tjänster inkluderar till exempel systemleverantörer, tjänsteleverantörer relaterade till kundvård, leverantörer av försäljningstjänster, leverantörer av säkerhetstjänster, inkassobyråer, posttjänster, marknadsföringstjänster, leverantörer av tilläggstjänster och andra liknande samarbetspartnern. Tredjepartstjänsteleverantörer kan ha tillgång till eller möjlighet att behandla personuppgifter för att tillhandahålla ovan nämnda tjänster till oss. Tredje parter får inte använda dina uppgifter för andra ändamål än de som är relaterade till de tjänster de tillhandahåller. Vi har ingått databehandlingsavtal med dessa tredje parter. Dina uppgifter lämnas ut också till myndigheter eller företag (till exempel Posti) i syfte att uppdatera och/eller komplettera uppgifterna.

## 5. Överföring av uppgifter till tredje länder

För tillfället, vi överför inte dina uppgifter till länder utanför Europeiska unionen eller europeiska ekonomiska samarbetsområdet. I framtiden kommer vi inte att överföra dina uppgifter till länder utanför Europeiska unionen eller europeiska ekonomiska samarbetsområdet om vi inte har säkerställt att överföringen uppfyller kraven i kapitel V i den allmänna dataskyddsförordningen.



Om du vill ha mer information om behandling av dina personuppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet och de säkerhetsåtgärder vi har vidtagit för att säkerställa fortsättningen av dataöverföringar kan du kontakta oss via e-post: [[tietosuoja@sewatek.com](mailto:tietosuoja@sewatek.com)].

## 6. Lagringstider

Vi lagrar de personuppgifter vi samlar in så länge vi har ett fortsatt berättigat intresse av sådan lagring. När ett sådant berättigat intresse går ut, raderar eller anonymiserar vi dina personuppgifter.

Uppgifter som samlas in för marknadsföringsändamål tas bort från registret efter att personen har tagit bort sitt samtycke. När det gäller en inaktiv e-postadress i marknadsföringsregistret, lagras personuppgifter i högst ett (1) år.

Personuppgifter och kontaktuppgifter lagras så länge de behövs för att kommunicera med en företagsrepresentant. Uppgifterna raderas till exempel när Sewatek får kännedom om att personen har bytt jobb.

Transaktionsuppgifter sparas för att visa ett befintligt kontrakt och för redovisning samt beskattning sex (6) år efter utgången av detta år transaktionen senast gjordes.

När det gäller kundrespons som innehåller personuppgifter, lagras uppgifterna så länge det är nödvändigt för ändamålet att använda uppgifterna, det vill säga för att hantera responsen kunden har gett. Kundresponsen raderas när nödvändiga åtgärder har gjorts utifrån den och kunden har fått skälig tid att svara på eventuell kontakt gällande hen. Lagringstiden för kundresponser är tre (3) år.

Tekniska uppgifter och användningsdata lagras i tre (3) år från insamlingen.

Uppgifter kan även lagras en längre tid om vi har en rättslig skyldighet att lagra uppgifterna eller om lagringen är nödvändig för att förbereda, framställa eller försvara ett rättsligt anspråk i ett rättsligt förfarande.

## 7. Hur kan du utnyttja dina dataskyddsrättigheter?

Du har flera olika rättigheter gällande dina egna personuppgifter. Nedan hittar du en sammanfattning av dessa rättigheter och information om hur du kan utnyttja dessa rättigheter och hurdana begränsningar är relaterade för dem.

Om vissa villkor är uppfyllda har du rätt att:

- **Begära tillgång till dina personuppgifter.** Denna rätt tillåter dig att få en kopia av alla personuppgifter vi har om dig och du kan se till att vi behandlar dessa uppgifter i enlighet med lagen.
- **Begära rättelse av dina personuppgifter.** Med denna rätt kan du be oss att rätta felaktig eller ofullständig information om dig.
- **Begära radering av dina personuppgifter.** Med denna rätt kan du be oss att radera och överföra personuppgifter när det inte längre finns en lämplig grund för att behandla personuppgifterna.
- **Invända mot behandlingen av dina uppgifter** när behandlingsgrunden är vårt (eller tredje partens) berättigade intresse och du har en grund för att invända mot behandlingen på grund av en speciell personlig situation. Du har också alltid rätt att invända mot behandling av dina uppgifter för direktmarknadsföringsändamål.



- **Begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter.** Med denna rätt kan du be oss att sluta behandla dina uppgifter, till exempel tills du har verifierat uppgifternas riktighet eller behandlingsgrunden.
- **Begära överföring av dina personuppgifter mellan system.**
- Om behandlingen enbart baseras på ditt samtycke **har du rättighet att när som helst återkalla ett lämnat samtycke.** Återkallande av ett samtycke påverkar dock inte lagligheten av sådan behandling av personuppgifter som utfördes baserat på samtycke innan samtycket återkallades.

Om du vill utöva någon av dina rättigheter som nämns ovan, kan du kontakta oss via e-post: [[tietosuoja@sewatek.com](mailto:tietosuoja@sewatek.com)]. Efter att ha kontaktat dig kommer vi att uppfylla dina önskemål i den mån det är lagligt.

Du har rätt att rapportera till den nationella dataskyddsmyndigheten om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter. I Finland kan anmälan göras till dataskyddsombudskontoret på: <https://tietosuoja.fi/sv/anmalan-till-dataombudsmannen>.

## 8. Ändringar i dataskyddspolicyn

Den här dataskyddspolicyn kan uppdateras vid behov för att återspegla ändrade juridiska och operativa krav. Vi rekommenderar att regelbundet besöka vår webbplats för att få information om vår uppdaterade dataskyddspolicy.

Om betydande ändringar görs i dataskyddspolicyn, kommer registrerade kunder att informeras via e-post innan ändringarna träder i kraft.

